

White Rose Szépségszalon

Foglalási szabályzat

Ha először jár szalonunkban:

Ha először jár szalonunkban, azokra a szolgáltatásokra, melynek **időtartama több, mint 120 perc, foglalási díjat számlázunk előlegként**, mely a foglalt szolgáltatás alapdíjának a 20%-a. Az előlegként befizetett összeget a szolgáltatás igénybevétele után a végösszezből természetesen levonjuk.

Hajfestés esetén javasoljuk, hogy foglaljon időpontot díjmentes konzultációkra, majd személyesen egyeztessen időpontot kollégánknál, így tudják egyeztetni azt is, hogy pontosan hány alkalomra, milyen időtartamra és milyen szolgáltatási díjra tud számítani a kívánt hajsza eléréséhez.

Ebben az esetben a foglalási díjat személyesen és utalással is rendezheti. Amennyiben nem vesz részt a személyes konzultáción, mert esetleg messzebb lakik, dolgozik üzletünkől, ez esetben e-mailben küldjük a számlát a foglalási díjról.

Az időpont díjmentesen módosítható, amennyiben ezt a szándékát 24 órával a foglalt időpont előtt jelzi. Ha 24 órán belül mondaná le vagy helyezné át időpontját vagy nem jelenik meg a megbeszélte időpontban szalonunkban, akkor a foglalási díjat nem áll módunkban megtéríteni.

Az időpontot módosítani vagy lemondani az alábbi elérhetőségeken lehet:

06203960691

06205931008

whiteroseszalon@gmail.com

Az időpont törléséről / módosításáról 24 órán belül e-mailt küldünk.

Időpont lemondása törzsvendégeknek:

A foglalt időpontját 24 órán belül díjmentesen módosíthatja telefonon vagy e-mailben. Amennyiben 24 órán belül jelzi, hogy nem fog tudni megjelenni az adott időpontban, akkor évi 1 alkalommal ugyanúgy díjmentesen eltekintünk ettől, a 2. alkalomtól kezdve viszont a szolgáltatási díj 40%-ának előlegként való megfizetésével tudja biztosítani az időpontot a következő 3 alkalommal.

Amennyiben nem mondja le az időpontot, csak egyszerűen nem jelenik meg, vagy az időpont kezdete előtt 1 órával jelzi, akkor a következő időpont lefoglalásánál automatikusan egy díjbekérőt fogunk küldeni szintén a szolgáltatási díj 40%-ról a következő 3 alkalommal.

Amennyiben megjelenik a foglalt időpontban, de egy teljesen más szolgáltatást kér, mint amit foglalt: például hajfestésre foglalt, de végül csak egy vágást kér. Sajnos ez esetben kénytelenek vagyunk a vágás mellé a festés díjának is felszámolni a 30%-át hiszen kollégáink a megbeszéltek szerint fenntartották a helyet Önnek. Azaz a szolgáltatási díjak különbözetének a 30%-a kerül felszámításra.

Ha mi mondjuk le az időpontot:

Ha kollégánk megbetegszik, **megpróbáljuk megoldani a helyettesítést változatlan időpontban. Ha ezt nem tudjuk biztosítani, és módosítani kell az időpontot automatikusan 10% kedvezményt biztosítunk a végösszezből.**

Kérjük, hogy minden egyes szolgáltatás foglalását, törlését a szalon elérhetőségein tegye meg.

Tud foglalni online: www.whiteroseszalon.hu oldalon

Illetve telefonon a 06203960691 és 06205931008 telefonszámokon.

Kérjük, hogy kollégáink privát elérhetőségein ne foglaljon, és nem mondjon le időpontot, egyrészt azért, mert szabadnapjaikon ők sem férnek hozzá a szalon naptárához, illetve azért, hogy ezeket a napokat valóban pihenéssel tudják tölteni.

Azokért az időpontokért, melyek nem a megadott elérhetőségeken keresztül kerülnek foglalásra, illetve lemondásra, nem tudunk felelősséget vállalni.

Garancia:

Mindent megteszünk, hogy maximális szakértelemmel és odafigyeléssel kezeljünk minden egyes vendégünket. Azonban, ha ennek ellenére nem elégedett a végeredménnyel, kérjük, feltétlenül jelezze nekünk akár személyesen, vagy telefonos, e-mail-es elérhetőségeinken. Számunkra a legfontosabb, hogy elégedetten távozzon üzletünkéből, ezért természetesen, az esetleges félreértésekből eredő hibákat díjmentesen javítjuk.

Szalonunkban fizethet készpénzzel és bankkártyával. Sok szeretettel várja a Whiter Rose csapata!

